Często zadawane pytania

CZYM JEST ELS LOTTO?

ELS Lotto to dostępna, zaufana strona internetowa, która ułatwia bezpieczne granie w największe jackpoty loterii na świecie od ponad **30 lat** (od 1994 roku). ELS Lotto współpracuje z oficjalnymi licencjonowanymi sprzedawcami loterii, działając jako kurier loterii, aby dostarczyć gry losowe loterii na komputer i / lub smartfon.

CZY ELS LOTTO JEST WIARYGODNE?

Nasza usługa jest w 100% niezawodna od ponad **30 lat**. Możesz przeglądać swoje kupony loteryjne i zarządzać nimi, logując się na swoje osobiste konto Mój ELS za pomocą własnego hasła. Twój los na loterię zawiera między innymi **twoje szczęśliwe liczby**, **datę zakupu**, **liczbę losowań**. Ten los na loterię, w tym potwierdzenie, które można pobrać przed danym losowaniem, jest **dowodem uczestnictwa**.

CZY ELS LOTTO JEST STRONĄ HAZARDOWĄ?

Nie, ELS Lotto nie jest firmą zajmującą się grami online. ELS Lotto oferuje unikalną usługę kurierską do zamawiania i zarządzania kuponami loterii. Każde zamówienie złożone przez klienta jest realizowane przez oficjalnego licencjonowanego sprzedawcę loterii.

Tak. Jesteśmy niezależnym kurierem loteryjnym i nie jesteśmy powiązani ani wspierani przez żadne organizacje loteryjne lub firmy zarządzające produktami, dla których świadczymy nasze usługi. Nie zgłaszamy żadnych roszczeń dotyczących własności intelektualnej jakiejkolwiek organizacji loteryjnej.

Zamawiając los na loterię za pośrednictwem naszych usług, użytkownik składa zamówienie na los na loterię, a nie bezpośrednio kupuje los na loterię. Kupujemy losy na loterię u licencjonowanych sprzedawców detalicznych w jurysdykcji, w której zamówienie zostało złożone w imieniu i na rzecz użytkownika. Nasza usługa obejmuje zakup losów na loterię. Zarządzanie i umieszczanie skanów kuponów loteryjnych na koncie Mój ELS, a my przelewamy wygrane bez prowizji na konto bankowe użytkownika.

Zapewniamy ścisłe przestrzeganie przepisów dotyczących loterii dla każdego, kto chce zamówić los na loterię. Rygorystyczne protokoły zgodności ELS Lotto obejmują:

A. Pełnienie funkcji kuriera loterii w celu zamawiania losów loterii od licencjonowanych sprzedawców detalicznych.

B. Wymaganie weryfikacji wieku, aby upewnić się, że gracze są legalnie uprawnieni do zamawiania losów na loterię.

C. Jesteśmy zaangażowani w pomoc graczom w odpowiedzialnej grze na loterii. Dla niektórych hazard jest lub może stać się problemem. Dołączyliśmy narzędzia zapewniające zdrowe, przyjemne środowisko.

CZY JEST BEZPIECZNY? —

Tak. Działamy jako pośrednik i partner technologiczny, aby przenieść oficjalne gry loteryjne na komputer i/lub smartfon. Kupony loteryjne są cyfrowo powiązane z tożsamością użytkownika, a fizyczne kupony są przechowywane w bezpiecznym miejscu. Śledzenie duplikatów wszystkich losów i zamówień na osobistym koncie Mój ELS można pobrać, co oznacza, że nikt nie może odebrać Twojego losu oprócz Ciebie i nie możesz go zgubić!

JAK TO DZIAŁA? —

ELS Lotto wykorzystuje prosty i bezpieczny proces:

1. Gracze ładują środki na swoje konto osobiste Mój ELS i zamawiają losy na loterię za licencjonowanych sprzedawców loterii.

3. Wyślemy skan Twojego kuponu loteryjnego na Twoje konto, ustanawiając Cię jedynym i prawowitym właścicielem.

4. Wygrane do 500 € są bezpośrednio wpłacane na osobiste konto My ELS bez opłat i dodatkowych prowizji. W przypadku wygranych powyżej 500 € powiadomimy Cię e-mailem, jak odebrać wygraną.

DO KIEDY MOGĘ ZAMÓWIĆ KUPONY NA LOTERIĘ?

Czas zakończenia przetwarzania biletów zależy od wybranej loterii. Poniżej znajduje się konkretny czas zamknięcia dla każdej wymienionej loterii.

Uwaga: Bilety zamówione po godzinie zamknięcia zostaną przetworzone na następne losowanie.

Loteria	Losowanie loterii	Czas zamknięcia	Lokalizacja
Lotto (DE)	Środa	**17:30** (Europa - Berlin)	Niemcy
Lotto (DE)	Sobota	**18:30** (Europa - Berlin)	Niemcy
Eurojackpot (DE)	Wtorek - Piątek	**18:30** (Europa - Berlin)	Niemcy
Euromillions (AT)	Wtorek - Piątek	**18:00** (Europa - Wiedeń)	Austria
Euromillions (BE)	Wtorek - Piątek	**19:30** (Europa - Bruksela)	Belgia
Euromillions (IE)	Wtorek - Piątek	**19:00** (Europa - Dublin)	Irlandia
Euromillions (ES)	Wtorek - Piątek	**20:00** (Europa - Madryt)	Hiszpania

La Primitiva	Poniedziałek - Czwartek - Sobota	20:30 (Europa - Madryt)	Hiszpania
El Gordo	Niedziela	**20:30** (Europa - Madryt)	Hiszpania
Loto (FR)	Poniedziałek - Środa- Sobota	**19:45** (Europa - Paryż)	France
Lotto (UK)	Środa - Sobota	**19:00** (Europa - Londyn)	Wielka Brytania
Superena Lotto	Wtorek - Czwartek - Piątek - Sobota	**19:00** (Europa - Rzym)	Włochy
Mega Millions (USA)	Wtorek - Piątek	**21:30** (USA - Wschód)	Stany Zjednoczone
Powerball (USA)	Poniedziałek - Środa - Sobota	**21:30** (USA - Wschód)	Stany Zjednoczone
Lotto America	Poniedziałek - Środa - Sobota	**21:30** (USA - Wschód)	Stany Zjednoczone
Lotto Florida	Środa - Sobota	**21:30** (USA - Wschód)	Stany Zjednoczone
SuperLotto Plus	Środa - Sobota	**18:30** (USA - Wschód)	Stany Zjednoczone
Powerball (AU)	Czwartek	**19:00** (Australia - Sydney)	Australia

JAK OTRZYMAĆ WYGRANĄ?

Wygrane do 500 € są wpłacane bezpośrednio na konto ELS Lotto (Mój ELS), które gracze mogą następnie wypłacić na swoje konta bankowe lub zagrać ponownie.

Jeśli Twoja wygrana przekracza 500 €, ELS Lotto prześle Ci oficjalny formularz wypłaty loterii, który musisz wypełnić, podpisać, a następnie odesłać do nas, aby otrzymać nagrodę. Euro Lottery Services użyje tego formularza rejestracyjnego i kuponu loterii,

aby odebrać nagrodę, organizacja loterii przeleje wygraną bezpośrednio na Twoje

Jeśli powiązana organizacja loterii wymaga Twojej obecności (na przykład, jeśli jesteś zwycięzcą jackpota lub jeśli powiązana organizacja loterii wymaga tego z jakiegoś powodu), musisz osobiście odebrać zwycięski kupon loterii z naszego biura. Zorganizujemy spotkanie jednego z naszych przedstawicieli z użytkownikiem w naszych biurach (lub w innej potwierdzonej lokalizacji wybranej przez nas) w kraju Organizacji Loterii ("Terytorium") i przekażemy mu Zwycięski Kupon Loteryjny.

CO TO JEST KOD BANKU KRAJOWEGO?

Oprócz kodu BIC/SWIFT, w wielu krajach obowiązkowy jest krajowy kod banku:

Kod banku krajowego, znany również jako krajowy kod rozliczeniowy lub numer rozliczeniowy, jest kodem identyfikacyjnym używanym przez banki w celu zapewnienia dokładnych i bezpiecznych przelewów pieniężnych.

Krajowe kody bankowe są wymagane w przypadku przelewów na rachunki bankowe, które nie mają międzynarodowego numeru rachunku bankowego (IBAN). Krajowe kody rozliczeniowe są najczęściej używane podczas dokonywania przelewów poza UE.

Kraje, które używają Krajowego Kodu Bankowego to między innymi:

Land	National Bank Code	Nazwa kodu banku krajowego
Australia	AU + 6 cyfr	Kod oddziału państwowego banku australijskiego (BSB)
Kanada	CC + 9 cyfr	Numer rozliczeniowy płatności Kanadyjskiego Stowarzyszenia Płatności
Chiny	CN + 12 cyfr	Kod CNAPS
Hong Kong	HK + 6 cyfr	Krajowy kod rozliczeniowy Hongkongu (CHATS)
Południowa Afryka	ZA + 6 cyfr	South African Sort Code

Jak znaleźć kod banku krajowego?

Aby zlokalizować kod banku krajowego, należy sprawdzić wyciągi bankowe w formie papierowej lub cyfrowej, lub sprawdzić szczegóły konta w profilu bankowości internetowej.

CZY ELS LOTTO BIERZE UDZIAŁ W MOICH WYGRANYCH?

Nie. Twoje wygrane należą do Ciebie. ELS Lotto nie pobiera żadnych dodatkowych kosztów usług od wygranych na loterii.

JAK ELS LOTTO ZARABIA PIENIĄDZE?

ELS Lotto pobiera niewielką opłatę serwisową za każdy zakupiony los. Opłata ta pozwala nam zapewnić wygodę zarządzania kuponami loterii na urządzeniu użytkownika, aby utrzymać działanie systemu i poprawić wrażenia gracza. Nigdy nie pobieramy części wygranych.

JAKIE PODATKI MUSZĘ PŁACIĆ?

Jesteś jedyną osobą odpowiedzialną za zapłacenie wszystkich podatków związanych z dochodem uzyskanym w wyniku wygranej pieniężnej. Podatek od gier jest płacony od wygranej nagrody. W przypadku niektórych loterii jest on pobierany z góry.

Zgadzasz się również, że odpowiednia organizacja loterii może zatrzymać część Twoich wygranych i, jeśli to konieczne, przekazać je w Twoim imieniu do odpowiedniego organu podatkowego.

W celu uzyskania dokładnych informacji zalecamy zapoznanie się ze stroną internetową oficjalnej organizacji loterii. Sprawdź również przepisy podatkowe w kraju, w którym mieszkasz, oprócz informacji, które Ci przekazujemy, mogą obowiązywać lokalne podatki. Poziom płatności może się różnić w zależności od kraju.

Stawka podatku rządowego w wysokości 20% ma zastosowanie do kwot powyżej 500 €.

Bonoloto, El Gordo i La Primitiva (ES)

Każda nagroda do 40.000 € jest wolna od podatku i w całości zapisywana na koncie osobistym Mój ELS.
Stawka podatku rządowego w wysokości 20% ma zastosowanie do kwot powyżej 40.000 €.

Euromillions (ES)

Każda wygrana do 40.000 € jest wolna od podatku i w całości zapisywana na koncie osobistym Mój ELS.
Stawka podatku rządowego w wysokości 20% ma zastosowanie do kwot Euromillions powyżej 40.000 €.
Stawka podatku rządowego w wysokości 20% ma zastosowanie do kwot loterii powyżej 24 000 €.

Mega Millions i Powerball (USA)

Każda nagroda do 5000 USD jest wolna od podatku i w całości przekazywana na konto osobiste Mój ELS.

Stawka podatku rządowego w wysokości 24% ma zastosowanie do kwot cen przekraczających 5000 USD.

Gracze spoza USA (bez amerykańskiego numeru ubezpieczenia społecznego)
Wszystkie wygrane kupony loteryjne podlegają opodatkowaniu podatkiem dochodowym. Loteria potrąca 24% wygranej, a jeśli nie posiadasz amerykańskiego numeru ubezpieczenia społecznego, loteria potrąca 30% wygranej.

JAKIE ZABEZPIECZENIA WPROWADZIŁ ELS LOTTO, ABY ZAPOBIEC NIEODPOWIEDZIALNEMU UŻYTKOWANIU? –

odpowiedzialnego korzystania:

- Limity wydatków można zwiększać lub zmniejszać na stronie internetowej. Po ustawieniu limitu nie można go edytować przez siedem dni.

- Samowykluczenie umożliwia graczom zawieszenie zamawiania biletów na stałe lub na określony czas.

- Pomoc hazardowa jest dostępna za pośrednictwem strony internetowej dla każdego, kto ma wątpliwości lub pytania.

- Nasza strona egzekwuje miesięczne limity zamówień, aby zapewnić bezpieczną i odpowiedzialną grę oraz bezpieczeństwo graczy.

Aby uzyskać więcej informacji na temat odpowiedzialnego korzystania z gier, odwiedź witrynę Problem Gambling w swoim kraju. Zawiera ona szereg zasobów dotyczących odpowiedzialnego korzystania z gier.

W JAKI SPOSÓB ELS LOTTO POMAGA LOTERIOM KRAJOWYM?

ELS Lotto uzupełnia istniejące kanały sprzedaży Loterii Narodowej i stopniowo zwiększa przychody Loterii poprzez angażowanie nowych osób, które mogą nie być częstymi graczami Loterii lub tych, którzy mogą być bardziej skłonni do udziału w wygodnej grze z komputera i/lub telefonu.

NIE OTRZYMAŁEM WIADOMOŚCI E-MAIL OD ELS LOTTO?

Jak dodać adres e-mail do listy bezpiecznych nadawców?

Czasem konta e-mail (takie jak Outlook, Gmail, Yahoo i inne) omyłkowo przenoszą wiadomości do niewłaściwych folderów, takich jak spam lub foldery promocyjne, przez co przegapisz ważne aktualizacje i okazje! Aby uniknąć przegapienia ważnych powiadomień, wykonaj następujące kroki, aby potwierdzić, że e-maile ELS Lotto dotrą do Twojej skrzynki odbiorczej.

Dodaj adres jako bezpieczny kontakt nadawcy

Aby upewnić się, że otrzymujesz od nas wiadomości e-mail, zalecamy dodanie info@els-lotto.com do listy bezpiecznych nadawców, proces ten jest czasami nazywany "białą listą".

Jak dodać kontakt przy użyciu popularnych dostawców poczty e-mail

Aby dodać zaufany kontakt do najpopularniejszych kont e-mail, wykonaj poniższe kroki.

Mail (urządzenia mobilne Apple iOS)

Jeśli Mail dostarcza legalną wiadomość do śmieci, masz dwie opcje:

- Nauczyć filtr programu Mail, aby zezwalał na przyszłe wiadomości.
  - Otworzyć folder śmieci i znaleźć wiadomość.
- Przenieś wiadomość do skrzynki odbiorczej.
  - Dodaj adres e-mail Od do książki adresowej. Otwórz wiadomość i stuknij adres e-mail Od. Następnie stuknij opcję Utwórz nowy kontakt, aby wprowadzić adres do listy kontaktów.

Aby uzyskać dodatkowe informacje na temat aplikacji Mail, odwiedź stronę pomocy technicznej Apple.

Apple Mail (desktop)

Jeśli Apple Mail dostarcza legalną wiadomość do śmieci, masz dwie opcje:

- Nauczyć filtr Apple Mail, aby zezwalał na przyszłe wiadomości.
  - Otwórz folder śmieci i znajdź wiadomość.
- Przenieś wiadomość do skrzynki odbiorczej.
  - Dodaj swój adres e-mail Od do książki adresowej. Otwórz wiadomość, kliknij prawym przyciskiem myszy adres e-mail nadawcy i wybierz Dodaj do kontaktów.

W celu uzyskania dodatkowych informacji na temat Apple Mail, odwiedź stronę

Gmail (stacjonarny i mobilny)

Jeśli Gmail przekazuje legalną wiadomość do spamu, masz dwie opcje:

- Oznacz otrzymaną kampanię jako Nie spam.
  - Otwórz folder spamu i kliknij lub dotknij wiadomość. Kliknij opcję Nie spam.
- Dodaj swój adres e-mail Od do książki adresowej.
  - Otwórz listę kontaktów, kliknij lub dotknij Nowy kontakt i wprowadź adres.

Aby uzyskać dodatkowe informacje na temat Gmaila, odwiedź stronę pomocy technicznej Gmaila.

Outlook (aplikacja desktopowa)

Jeśli Outlook dostarcza legalną wiadomość do śmieci, masz dwie opcje:

- Oznacz otrzymaną kampanię jako Nie-śmieci.
  - Otwórz folder wiadomości-śmieci i kliknij wiadomość. Kliknij Not Junk.
- Dodaj wiadomość Od do książki adresowej.
  - Otwórz wiadomość, kliknij prawym przyciskiem myszy nazwę nadawcy i kliknij Dodaj do kontaktów.

Aby uzyskać dodatkowe informacje na temat programu Outlook, odwiedź stronę pomocy technicznej programu Outlook.

Outlook.com

Jeśli Outlook.com dostarcza legalną wiadomość do śmieci, masz dwie opcje:

- Oznaczyć otrzymaną kampanię jako Nie-śmieci.
  - Otwórz folder wiadomości-śmieci i kliknij prawym przyciskiem myszy wiadomość. Kliknij Not Junk.
- Dodaj wiadomość Od do listy bezpiecznych odbiorców.

- Kliknij ikonę zębatego i wybierz Opcje. Kliknij link Bezpieczni i

Aby uzyskać dodatkowe informacje na temat Outlook.com, odwiedź stronę pomocy technicznej Outlook.com.

Yahoo Mail

Jeśli Yahoo Mail dostarcza legalną wiadomość do spamu, masz dwie opcje:

- Oznaczyć otrzymaną kampanię jako Nie spam.
  - Otwórz folder spamu, kliknij wiadomość i kliknij Nie spam.
- Dodaj swój adres e-mail Od do książki adresowej.
  - Otwórz wiadomość i kliknij przycisk Dodaj do kontaktów obok adresu e-mail Od.

W celu uzyskania dodatkowych informacji na temat Yahoo Mail, odwiedź Stronę wsparcia Yahoo.

Od 1994 roku - Twoja usługa kurierska lotto od ponad 30 lat!

Euro Lottery Services i powiązane z nią marki działają od ponad **30 lat** (od 1994 roku).
Jesteśmy niezależną loteryjną firmą kurierską i nie jesteśmy powiązani ani wspierani przez żadne organizacje loteryjne lub firmy zarządzające produktami, dla których nasze usługi są wykorzystywane. Nie zgłaszamy żadnych roszczeń dotyczących własności intelektualnej jakiejkolwiek organizacji loteryjnej.

Zamawiając los na loterię za pośrednictwem **naszych usług**, składasz zamówienie na los na loterię, a nie kupujesz los na loterię bezpośrednio.
Kupujemy losy na loterię u licencjonowanych sprzedawców detalicznych w jurysdykcji, w której zamówienie zostało złożone w Twoim imieniu i na Twoją rzecz. Nasza usługa obejmuje zakup losów na loterię. Zarządzanie i umieszczanie skanów kuponów loteryjnych na koncie Mój ELS, a my przelewamy wygrane bez prowizji na Twoje konto bankowe.

© ELS-Lotto 1994 - 2026 | 31 Chr. Sozou Street Office 102, 1st Floor 1101 Nicosia, Cyprus